

The Empathy Map

Designer pour:

L'e:

Version N°:

Perspective Client

Objet ce qu'il

PENSE et RESSENTE ?

Qu'est ce qui compose vraiment
Proportionnalité maléfique

Qu'est ce qu'il

ENTEND ?

Qu'est ce que ses amis disent
Qu'est ce que sont bons ont
Qu'est ce que ses influences lui disent

Qu'est ce qu'il

VOIT ?

Enseignement
Avis
des offres du marché

Objet ce qu'il

DIT ET FAIT ?

Attitude en public:
Apparence
Comportement par rapport aux autres

PROBLEMES

Peurs, Frustrations, Obstacles

BESOINS

Envies
Comment il mesure le succès